

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y demás)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museo	3/05/2021/ al 20/05/2021 Teletrabajo; Ingreso al sistema Omeka de la Reserva Pictórica de la CCNA- 21/05/2021: Resqueamiento de exposiciones: Montaje de la Muestra: INFANCIA, MATERIDAD Y TERNURA del Artista: Olmedo Quimbila -Montaje de la Muestra del Proyecto Educativo 10 Pintores Cuenecanos, Sala de Arte Sacro; traslado de la muestra "MUJERES RURALES".	No se atendió a la ciudadanía durante este periodo														600	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	cédula, llenar formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 114	no	http://www.cceazuay.gov.ec/biblioteca	http://www.cceazuay.gov.ec/biblioteca	325	2.936	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones documentales Atención al público: Extensión de escrituras certificadas (presencial), envío de documentos	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no	http://archivohistorico.cceazuay.gov.ec/	http://archivohistorico.cceazuay.gov.ec/	225	812	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vestibulo del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo. Talleres de lectura, meditaciones BiblioAzúay, Talleres artísticos	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales, Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no			938	6611	100%
6	Unidad de Editori	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa Meditaciones lectoras con tejedoras del cantón Sigsig sobre libro de Paja Toquilla Vistas de programa en Facebook "Un libro en la vida de..."	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios a través de trámite personal.	Cumplir los requisitos de la convocatoria Entrega de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9h00-13h00/ 14h00-17	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 114	no			2525	3264	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	8/5/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	abr-21
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	FOMENTO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MARILY ROMÁN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	marilyromand@sigmal.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	07 2842586 exte. 119-118